

I. Champ d'application :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise christa IS, propriétaire de la marque calculturf et declinaison (ci-après la "Société"), et les personnes physiques ou morales souhaitant souscrire à un abonnement aux services proposés par la Société (ci-après l'"Utilisateur").

A. Définitions :

- "Utilisateur" : désigne toute personne physique ou morale souhaitant souscrire à un abonnement aux services proposés par la Société.
- "Abonnement" : désigne l'ensemble des services proposés par la Société pour une durée déterminée moyennant le paiement d'un prix.
- "Services" : désigne l'ensemble des services proposés par la Société, tels que les pronostics hippiques, les informations sur les courses hippiques, etc.
- "Site" : désigne le site internet de la Société accessible à l'adresse <http://calcul-turf.com>.
- "CGV" : désigne les présentes Conditions Générales de Vente.

B. Objet des CGV :

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités de souscription à l'abonnement aux services proposés par la Société, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de ces services. Tout abonnement aux services proposés par la Société implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'Utilisateur. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par la Société, les conditions applicables étant celles en vigueur au moment de la souscription à l'abonnement.

II. Inscription et compte utilisateur

1. Conditions d'inscription : informations à fournir et engagement de l'utilisateur

Pour s'inscrire sur notre plateforme, l'utilisateur doit fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse électronique.

L'utilisateur doit également créer un mot de passe sécurisé pour accéder à son compte. En s'inscrivant, l'utilisateur confirme avoir lu et accepté les présentes CGV.

2. Gestion du compte utilisateur : identifiants de connexion, confidentialité et responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe) et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers. Il est responsable de toutes les actions effectuées sur son compte, qu'elles soient autorisées ou non. Si l'utilisateur constate une utilisation non autorisée de son compte, il doit immédiatement en informer notre service client.

Notre société s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément à la législation en vigueur. Les informations fournies par l'utilisateur lors de l'inscription sont utilisées uniquement pour la gestion de son compte et pour lui fournir nos services. Nous nous engageons à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans le consentement de l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la loi.

3. Clôture du compte utilisateur : motif et conséquences

L'utilisateur peut demander la clôture de son compte à tout moment, sans frais ni justification.

En cas de non-respect des présentes CGV, notamment en cas de violation de la propriété intellectuelle de notre société, nous nous réservons le droit de clôturer le compte de l'utilisateur sans préavis et sans remboursement des sommes éventuellement versées.

En cas de clôture de son compte, l'utilisateur n'a plus accès aux services de notre plateforme.

III. Protection des données personnelles

La société s'engage à respecter la vie privée de ses utilisateurs et à protéger les données personnelles collectées lors de l'utilisation des services proposés. La collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles sont soumises aux dispositions de la loi applicable en matière de protection des données personnelles.

Collecte et utilisation des données personnelles Les données personnelles collectées par la société sont utilisées dans le cadre de la fourniture des services proposés sur le site internet. Ces données sont collectées de manière loyale et licite et sont destinées à un usage strictement interne à la société. Les données collectées comprennent notamment le nom, l'adresse électronique et l'adresse IP de l'utilisateur.

Les données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Droits des utilisateurs Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur leurs données personnelles collectées par la société. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter la société par courrier électronique à l'adresse [adresse email de la société].

Cookies La société peut utiliser des cookies pour faciliter la navigation sur le site internet et pour analyser les comportements des utilisateurs. Les cookies sont des fichiers stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et sont utilisés pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site internet. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'utilisation de cookies en configurant leur navigateur internet en conséquence. Cependant, cette opposition peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du site internet.

IV. Abonnement et paiement

1. Description des offres d'abonnement : durée, prix, conditions et modalités de renouvellement

La société propose plusieurs types d'abonnement payants permettant l'accès aux services proposés. Les détails de chaque offre d'abonnement, notamment leur durée, leur prix et leurs conditions, sont disponibles sur le site internet. L'abonnement peut être renouvelé automatiquement à la fin de la période initiale, sauf indication contraire de l'utilisateur.

Période d'essai 1€ la semaine :

Sauf mention explicite, toutes nos offres d'abonnement propose un épisode d'essai d'une semaine. A l'issue de cette période, l'offre choisie s'appliquera

Offre de lancement : 8 € le mois :

L'offre de lancement vous donne accès à la date de la rédaction des CGV à l'ensemble des fonctionnalités du site : informations sur les courses et prédictions de certaines courses.

2. Paiement : mode de paiement accepté et sécurité

Les paiements sont effectués en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par la société tiers. Les paiements sont sécurisés et effectués via une plateforme de paiement tiers.

L'utilisation d'une plateforme de paiement tiers (plateforme bancaire, paypal ...) permet d'améliorer grandement la sécurisation de vos moyens de paiement.

La société n'a en aucun moment connaissance de vos données de paiement

3. Droit de rétractation : délai et modalités d'exercice

L'utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement, conformément aux dispositions légales en vigueur. L'utilisateur doit exercer son droit de rétractation en envoyant une demande écrite à la société, en utilisant le formulaire disponible sur le site internet.

4. Suspension et résiliation de l'abonnement : motifs et conséquences

La société se réserve le droit de suspendre ou résilier l'abonnement de l'utilisateur en cas de non-respect des CGV, notamment en cas de non-paiement des frais d'abonnement, d'utilisation abusive des services ou de violation des droits de propriété intellectuelle de la société. La suspension ou résiliation de l'abonnement ne donne lieu à aucun remboursement des sommes versées par l'utilisateur. La société se réserve également le droit de prendre toute mesure légale pour protéger ses droits.

V. Services proposés

1. Description des services proposés :

La société propose à ses utilisateurs des services de pronostics hippiques, comprenant des analyses des courses, des pronostics et des recommandations sur les chevaux. Les informations sur les courses peuvent inclure des programmes, des résultats, des performances passées des chevaux et des jockeys, des statistiques, des cotes et des rapports.

2. Limites de responsabilité de la société :

La société ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la pertinence des informations fournies sur les courses ou les pronostics hippiques. L'utilisateur reconnaît que les résultats des courses sont soumis à des facteurs imprévisibles et que la société ne peut être tenue responsable des pertes ou dommages subis par l'utilisateur en raison de l'utilisation de ces informations. En aucun cas, la responsabilité de la société ne pourra être engagée en cas de pertes financières ou autres préjudices subis par l'utilisateur.

3. Obligations de l'utilisateur :

L'utilisateur s'engage à utiliser les services proposés par la société de manière licite et à respecter les droits de propriété intellectuelle de la société. L'utilisateur ne doit pas reproduire, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, commercialiser ou exploiter de quelque manière que ce soit les contenus et services proposés par la société sans son autorisation préalable écrite. L'utilisateur s'engage à respecter les règles de bonne conduite et à ne pas perturber ou tenter de perturber le fonctionnement du site internet.

VI. Propriété intellectuelle

La société détient tous les droits de propriété intellectuelle sur les contenus et services proposés sur la plateforme, notamment les droits d'auteur, les marques, les logos, les noms de domaine et les bases de données.

L'utilisateur s'engage à respecter ces droits de propriété intellectuelle et s'interdit de reproduire, représenter, modifier ou exploiter de quelque manière que ce soit les contenus et services sans l'autorisation préalable et écrite de la société.

La société accorde à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif et non transférable des contenus et services pour ses seuls besoins personnels et non commerciaux, dans le cadre de l'abonnement souscrit.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle de la société pourra entraîner la suspension ou la résiliation de l'abonnement de l'utilisateur, ainsi que des dommages et intérêts.

VII. Garanties et responsabilités

La société s'engage à fournir un accès aux services proposés conformément aux termes et conditions des CGV. Toutefois, la société ne garantit pas que l'utilisation de ses services sera ininterrompue ou exempte d'erreurs, et ne sera pas responsable des éventuelles interruptions, retards, erreurs ou omissions.

La responsabilité de la société ne pourra être engagée qu'en cas de faute avérée dans l'exécution des prestations, dans la limite du préjudice subi par l'utilisateur. La société ne sera en aucun cas responsable des pertes, dommages directs ou indirects, ni des préjudices commerciaux, tels que la perte de clientèle, la perte d'exploitation, la perte de bénéfices ou la perte d'image de marque.

L'utilisateur s'engage à indemniser la société, ses dirigeants, employés et représentants en cas de violation des CGV ou des droits de propriété intellectuelle, ainsi que pour tout préjudice causé à la société ou à des tiers du fait de l'utilisation des services proposés.

VIII. Modification des CGV

La société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Les utilisateurs seront informés de toute modification par email ou par tout autre moyen jugé approprié par la société. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site internet.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGV pour se tenir informés des éventuelles modifications. En cas de désaccord avec les CGV modifiées, l'utilisateur pourra résilier son abonnement conformément aux dispositions de l'article IV.

IX. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera porté devant les tribunaux compétents de France.

En cas de litige avec un utilisateur, la société s'engage à tenter de résoudre le différend à l'amiable dans un délai raisonnable avant toute action judiciaire.